

# グローバルプライバシーポリシー

発効日: 2020年1月1日

## **1章 序文**

個人情報の適切な管理と保護は、オリンパス株式会社とそのグループ会社（以下、「当社」あるいは「オリンパス」といいます）にとって重要な行動規範の一つであり、患者、医療従事者、外部取引先、従業員、顧客へのコミットメントとなるものです。このプライバシーポリシーでは、オリンパスが提供、所有、または運営する製品、アプリケーション、サービス、ウェブサイト、サブサイト、ウィジェット、インタラクティブ機能、フォーム、モバイルサイト、およびソーシャルメディアページ（以下、総称して「当社サイト」といいます）を通じて、個人情報を含む情報を収集、利用、共有する場合の方法に関して説明をしています。

本プライバシーポリシーに変更を加えた場合、上記の発効日を更新することでお知らせいたします。また、別途通知(通知の送付、当社サイト内での通知、またはその他関連するサイトでの通知提供など)をすることで変更に関してお知らせする場合がございます。お客様が当社サイトにアクセスし、利用することは、本プライバシーポリシーの条項に同意することを意味しています。当社の現在の個人情報に関する取り組みを理解できるように、本プライバシーポリシーを定期的に参照するようお願いいたします。

## **プライバシーポリシーに関する目次:**

**1章 序文**

**2章 お問い合わせ先**

**3章 収集・利用する情報の種類**

**4章 個人情報の収集・利用の目的**

**5章 お客様の情報の収集及び共有に関するその他方法**

**6章 個人情報の保有期間**

**7章 利用している情報技術**

8章 セキュリティ

9章 個人情報の国際移転

10章 プロモーションメールの送信に関して

11章 米国に居住するお客様の個人情報の取扱い

12章 欧州のプライバシー法の対象となる個人情報の取扱い

13章 日本の個人情報保護法の対象となる個人情報の取扱い

14章 大韓民国のPIPA法の対象となる個人情報の取扱い

## **2章 お問い合わせ先**

プライバシーノティスに関してご不明な点がございましたら、以下へご連絡ください。

北米および中南米地域でのお問い合わせ先:

Attn: Data Protection  
Olympus Corporation of the Americas  
3500 Corporate Parkway  
Center Valley, PA 18034  
privacy@olympus.com

ヨーロッパ、中東、アフリカ地域でのお問い合わせ先:

Attn: Data Protection  
Olympus Europa SE & CO. KG  
Amsinckstraße 63  
20097 Hamburg, Germany  
privacy@olympus.com

日本、アジア、オセアニア地域でのお問い合わせ先:

オリンパス株式会社  
データ保護担当  
〒163-0914 東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モリス  
privacy@olympus.com  
または、当社サイト内の「お問い合わせ」よりご連絡ください。

### 3章 収集・利用する情報の種類

オリンパスは、お客様からおお客様に関する個人情報を収集しています。「個人情報」という用語は、お客様に関連する情報、お客様に関しての記述等であって、合理的に直接的であれ間接的であれ、自然人(お客様)を識別するあらゆる情報を意味します。オリンパスは、収集する個人情報を、当社のビジネスを遂行する上で必要な情報に限定しています。すべてのカテゴリーにおいて、個人情報を収集しているわけではありません。

以下に収集する可能性のある個人情報、情報源、収集の目的、および提供先を示します。

収集する個人情報	情報源	収集の目的	受領者のカテゴリー
<b>個人を特定する情報</b> 姓名、居住国、メールアドレス、電話番号	当社のフォームを使いお問い合わせをする際にお客様が提供した情報	お客様からの当社の investigator initiated trial (IIT) program に関する要求に当社が対応する	当社の現在または将来の親会社および関連会社、子会社、当社のサービスプロバイダー、再委託先、およびお客様の同意または指示に基づくその他の人物。
<b>ログイン情報</b> アカウントへのアクセスに利用するユーザー名やパスワードなど	お客様ご自身のご提供。	当社のサービスにアクセスできるようにします。	本情報はオリンパス以外では共有しておりません。
<b>決済情報</b> クレジットカード番号、銀行口座番号、請求先住所など決済情報	お客様ご自身のご提供。当社は、購入時にこの情報を収集します。	製品とサービスの遂行、社内業務、不正防止、セキュリティとコンプライアンス、決済処理。	当社が契約しているクレジットカード業者は、すべてのクレジットカード情報を保存します。彼らは、商業的に合理的なセキュリティの予防措置、統制、方針、手順を用いてクレジットカード取引を行い、金融サービス業界で一般に認められているデータ処理方法と整合

			<p>します。取引が行われた記録と、会計情報に関連して支払った金額のみが保存されます。</p>
<p><b>サイトのパブリックスペースに投稿する情報</b> コメント、画像 (Facebook、Instagram など)、ブログ、レビュー、評価など</p>	<p>お客様ご自身のご提供。</p>	<p>マーケティング、プロモーション、広告、社内業務。</p>	<p>当社のサイト（お客様がレビューやコメントに投稿した情報を様々なソーシャルメディアプラットフォームで表示する場合があります）、当社の現在または将来の親会社および関連会社、子会社、当社のサービスプロバイダー、サブプロセッサ、コンサルタント（広告・マーケティングベンダーなど）、第三者のマーケティング業者、当社のビジネスパートナー（オリンパス製品の契約販売店など、当社の事業に関連した製品やサービスを提供する第三者を含みます）、およびお客様の同意または指示に基づくその他の人物。</p>
<p><b>イベント情報</b> 連絡先情報、役職、会社および/またはメールアドレスなど</p>	<p>お客様が当社のイベントやトレーニングに登録した際。</p>	<p>マーケティング、プロモーション、広告、社内業務、不正防止、セキュリティ、コンプライアンス。</p>	<p>当社の現行または将来の親会社、関連会社、子会社、当社のサービスプロバイダー、サブプロセッサおよびコンサルタント</p>

			ト（広告・マーケティングベンダー、発送・ fulfillment サービスプロバイダなど）、第三者のマーケティング業者、当社のビジネスパートナー（オリンパス製品の契約販売店など、当社の事業に関連した製品およびサービスを提供する第三者を含む）、およびお客様の同意または指示に基づくその他の人物。
<b>人口統計情報</b> 年齢、性別、郵便番号など	お客様がプロフィール作成した時、コンテスト、懸賞、プロモーション、アンケートなどに参加した場合。	マーケティング、プロモーション、広告、社内業務。	当社の現行または将来の親会社、関連会社、子会社、当社のサービスプロバイダー、サブプロセッサおよびコンサルタント（広告・マーケティングベンダーなど）、第三者のマーケティング業者、当社のビジネスパートナー（オリンパス製品の契約販売店など、当社の事業に関連した製品やサービスを提供する第三者を含む）、およびお客様の同意または指示に基づくその他の人物。
<b>デバイス情報</b>	当社サイト訪問時(自動的に)。	製品とサービスの遂行、マーケティング、プロモ	当社の現在または将来の親会社、関連会社、

<p>お客様が当社サイトにアクセスするために使用しているデバイスの種類、お客様のデバイス識別番号、IP アドレス、モバイルオペレーティングシステムなど</p>		<p>ション、広告、社内業務、不正防止、セキュリティ、コンプライアンス。</p>	<p>子会社、当社のサービスプロバイダー、サブプロセッサーおよびコンサルタント（広告・マーケティングベンダー、発送・フルフィルメントサービスプロバイダーおよび第三者決済サービスなど）、第三者のマーケティング業者、当社のビジネスパートナー（オリンパス製品の契約販売店など、当社の事業に関連した製品およびサービスを提供する第三者を含む）、およびお客様の同意または指示に基づくその他の人物</p>
<p><b>位置情報</b> 衛星、携帯電話の基地塔または Wi-Fi 信号に基づいたお客様のデバイスの物理的な場所など</p>	<p>デバイスが位置情報を提供するように設定されている場合、自動的にお客様から取得します。</p>	<p>製品とサービスの遂行、マーケティング、プロモーション、広告、社内業務、不正防止、セキュリティ、コンプライアンス、および位置情報に基づくパーソナライズされたサービスとコンテンツの提供。</p>	<p>当社の現在または将来の親会社、関連会社、子会社、当社のサービスプロバイダー、サブプロセッサーおよびコンサルタント（広告・マーケティングベンダー、発送・フルフィルメントサービスプロバイダーおよび第三者決済サービスなど）、第三者のマーケティング業者、当社のビジネスパートナー（オリンパス製品の契約販売店など、当社の</p>

			事業に関連した製品およびサービスを提供する第三者を含む)、およびお客様の同意または指示に基づくその他の人物。
<b>インターネットまたはその他のネットワークアクティビティ情報</b> 閲覧履歴、検索履歴、当社サイトまたは広告とのインタラクションに関するその他の情報など	第 7 章で説明されているような、Cookie やモバイルデバイス識別子といった、当社独自または第三者の技術の使用を通じて、お客様が当社サイトを訪れたときにお客様自身によって、もしくは自動的に取得します。	製品とサービスの遂行、マーケティング、プロモーション、広告、社内業務、不正防止、セキュリティ、コンプライアンス。	当社の現在または将来の親会社、関連会社、子会社、当社のサービスプロバイダー、サブプロセッサーおよびコンサルタント（広告・マーケティングベンダー、発送・フルフィルメントサービスプロバイダーおよび第三者決済サービスなど）、第三者のマーケティング業者、当社のビジネスパートナー（オリンパス製品の契約販売店など、当社の事業に関連した製品およびサービスを提供する第三者を含む）、およびお客様の同意または指示に基づくその他の人物。
<b>ブラウザまたはアプリの情報</b> どのサイトから来たか、当社サイトを離れる際にどのサイトに訪問するの	当社サイト訪問時(自動的に)。	製品とサービスの遂行、マーケティング、プロモーション、広告、社内業務、不正防止、セキュリティ、コンプライアンス。	当社の現在または将来の親会社、関連会社、子会社、当社のサービスプロバイダー、サブプロセッサーおよびコンサルタント

<p>か、アプリの使用頻度、アプリのダウンロード場所など</p>			<p>ト（広告・マーケティングベンダー、発送・ fulfillment サービスプロバイダーおよび第三者決済サービスなど）、第三者のマーケティング業者、当社のビジネスパートナー（オリンパス製品の契約販売店など、当社の事業に関連した製品およびサービスを提供する第三者を含む）、およびお客様の同意または指示に基づくその他の人物。</p>
<p><b>お客様が提供するその他の情報</b>          カスタマーサービスチームまたは技術支援センターに電話を掛けた時や、当社のインターネットマーケティングチャネルのいずれかまたはソーシャルメディアを介して当社に問い合わせた時の通話の録音など</p>	<p>お客様ご自身のご提供。</p>	<p>品質保証と業務の最適化、製品とサービスの遂行、マーケティング、プロモーションと広告、社内業務、不正防止、セキュリティとコンプライアンス。</p>	<p>当社の現在または将来の親会社、関連会社、子会社、当社のサービスプロバイダー、サブプロセッサーおよびコンサルタント、当社のビジネスパートナー（オリンパス製品の契約販売店など、当社の事業に関連した製品およびサービスを提供する第三者を含む）、およびお客様の同意または指示に基づくその他の人物。</p>
<p><b>法的情報</b></p>	<p>お客様、警察、犯罪・不正防止機関、決済カ</p>	<p>お客様、その他顧客および当社のビジネスを、犯</p>	<p>当社の現在または将来の親会社、関連会社、</p>



<p>お客様の処理に関する不正取引確認、お客様が利用する決済カード、決済カードの返金、犯罪の疑い、苦情、クレーム、事故など</p>	<p>ード業者、公共機関、規制当局、および、お客様ご自身あるいは当社の専門アドバイザーと代理人。</p>	<p>罪活動およびリスクから保護するため。また法律、政府の要請もしくは裁判所の命令により要求される場合、または当社の信義誠実の原則に基づいて、かかる法律要請もしくは裁判所の命令に従う必要があると考える場合。</p>	<p>子会社、不正防止とクレジットリスク低減を支援するサービスプロバイダー、適用法に応じた法の執行および政府当局</p>
---	--	---	--

## 4章 個人情報の収集・利用の目的

以下に、上記で言及した当社が収集したお客様の情報を、製品およびサービスの遂行、マーケティング、プロモーション、広告、社内業務、不正防止、セキュリティおよびコンプライアンス、決済処理のために使用する例を示します。

### a) 製品およびサービスの遂行について

- トランザクションの完了、実施、管理、および通信
- 当社サイトでオンラインプロフィール/アカウントを確立してのサービス提供
- カスタマーサービスの提供と、製品または出荷情報などを警告
- トレーニングイベントや製品の修理など、イベントやサービスなどの提供
- ロイヤルティプログラムを管理
- 問い合わせ、要求、苦情、質問、コメントへの応答

### b) マーケティング、プロモーション、広告

- 当社の製品、サービス、およびプロモーションに関する情報(電子メール、第三者のサイトまたはアプリケーション、モバイルデバイスなど)の提供
- 当社サイト上でのインタラクティブな機能(製品評価やレビュー、コメント、ブログ、時節や場所に応じた製品やサービスの提案)の提供
- 製品や購入の嗜好性(例:興味を持ちそうなサービスやプロモーションなど)の特定
- コンテスト、懸賞、プロモーション、アンケートの実施

### c) 社内業務

- 当社サイト、サービス、品揃え、顧客サービスの質の向上のため
- 品質管理およびトレーニング
- 契約上の要求事項確認
- 当社の業務に関連した調査・分析
- 必要に応じてその他の物流および業務の実施

### d) 不正防止、セキュリティ、コンプライアンス

- 資産の保護と不正取引の防止
- お客様のプロファイルやアプリケーションにログインする際に、認証情報を検証し、顧客、医療従事者、および他の利用者を認証
- 当社のサービスとデータの安全性と完全性の保護
- 法執行への支援および法規制問い合わせへの対応

#### e) 決済処理

- 決済処理し、注文の問い合わせや要求に対応する場合

オリンパスは、お客様の個人情報を付与、貸与、リース、または販売することはありません。

## **5章 お客様の情報の収集及び共有に関するその他の方法**

オリンパスは、上記の方法に加え、更に以下方法により、お客様の個人情報を含んだ情報の収集・共有を行うことがあります。

#### a) 第三者からの情報提供

- 当社は、第三者のプロバイダーから、お客様の更新された配送情報を受け取ることがあります。
- 当社は、複数のインターネットマーケティングチャネルおよびソーシャルメディアサービス (Facebook、Instagram、Twitter、Tiktok、Wechat、Weibo など)を通じて、現在のお客様および、見込みのお客様と関りを持ちます。お客様が当社のインターネットマーケティングチャネルのいずれかで当社に連絡される場合、ソーシャルメディア経由でカスタマーサービスを要求された場合、または当社にソーシャルメディア経由でお客様と通信するように指示された場合、当社はダイレクトメッセージ経由でお客様に連絡するか、その他の内部またはソーシャルメディアツールを使用してお客様とやり取りすることがあります。このような場合、当社とのやり取りは、このプライバシーポリシーおよび、使用するソーシャルメディアプラットフォームのプライバシーポリシーによって管理されます。お客様が、当社サイトまたはインターネットマーケティングチャネルへのアクセス、リンク、ログインを選択した場合、もしくは第三者のソーシャルメディアサービスを介して当社と通信することを選択した場合、お客様は以下を承諾したこととなります。

- 当該サービスのプライバシーポリシーおよびお客様のアカウントに適用可能なプライバシー設定に従って、お客様が該当するソーシャルメディアサービスに投稿または保存する情報に当社がアクセスおよび使用すること
- 該当するソーシャルメディアサービスへのログインにお客様が使用するユーザー名とパスワードを当社が保管すること
- ソーシャルメディアサービスを介して当社サイトまたはインターネットマーケティングチャンネルにアクセスまたはログインすることにより、当社に提供された情報は、そのサービスのプライバシーポリシーに従い、そのサービスにもアクセス可能になる場合があります。これらのソーシャルメディアサービスによって当社に提供される情報を管理する方法の追加情報および詳細については、該当するソーシャルメディアサービスでアカウントに適用されるプライバシー設定を確認してください。当社は、そのようなサービスのプライバシーの方針については、管理せず、責任も負いません。詳細については、そのようなサービスのプライバシーポリシーを参照してください。
- また、当社はお客様を合理的には特定できないようにした集計情報や匿名化した情報を共有することがあります。
- コンソーシアムに参加し、情報の共有化や顧客データのマッチングを行っています。共有される場合、情報は非識別化または匿名化されます。
- 当社は、識別情報、連絡先情報、トランザクション情報など、さまざまな種類の情報を、当社のサービスプロバイダー、ベンダー、および関係会社から受け取ることができます。当社は、オンラインおよびオフラインで収集された個人情報と非個人情報(第三者から収集された情報を含む)を組み合わせ、お客様がご関心あると思われる広告を提供することがあります。

## b) 事業譲渡

- 法律で禁止されない限り、オリンパスは、他の事業体との合併、買収、または他の事業体に買収された際にすべてもしくはその一部を継承するものとお客様の情報を共有する場合があります。これには、資産の販売、企業の再編成、またはその他の支配権の変更が含まれる場合があります。オリンパスまたはその子会社が第三者に売却された場合、または第三者に買収された場合、オリンパスのデータ資産はすべて買収先の所有物となります。そのような当事者は、データに関する同意、オプトアウト、またはその他の条件に従うことと

なります。データ所有権の変更には、本サイト上で通知される場合とされない場合があります。

## c) 第三者によるマーケティング

- 12章で定義されているように、欧州の一般データ保護規則を含む法で禁止されていない限り、当社はお客様が興味を持たれていると思われる製品またはサービスを提供する第三者とお客様の情報を共有することができます。これらの第三者は、お客様の情報を他者と共有することもできます。これらの第三者は、独自のマーケティング目的または他社のマーケティング目的で情報を使用することができます。これには、インターネット広告の配信が含まれる可能性があります。

## 6章 個人情報の保管期間

当社は、お客様に対し、お客様がご要望される製品、サービスおよびプログラムの提供のために、また、サービスおよびプログラムの性能の維持、新機能および提供物に対する顧客データに基づいたビジネス上の判断、当社の法令遵守や係争解決などの不可欠な業務のために、必要な期間お客様の個人情報を保管します。個人情報を取扱う正当な業務の必要性がない場合は、削除あるいは匿名化処理をいたします。

当社の保管期間を決定するための判断基準には、以下が含まれます。

- 当社とお客様とが継続的な関係にあり、お客様にサービスまたはプログラムを提供する期間（例えば当社がお客様のプロフィール/アカウントを持っている期間、またはお客様がサービス/プログラムを使用し続けている期間）
- 当社が従うべき法的義務があるか否か
- 当社の法的立場（適用される制限、訴訟、あるいは規制上の調査に関するものなど）に照らして、保持することが望ましいかどうか

## 7章 利用している情報技術

この章では、お客様が当社サイトを利用するときに当社が使用する可能性がある様々な技術と、それらに関するお客様の選択肢について説明します。

### a) Cookies, Pixel Tags, and Flash Cookies

当社は、Cookie、Pixel Tags、ブラウザ分析ツール、サーバーログ、Web ビーコンなどの、自動化されたシステムによって、個人情報を含む特定の情報を収集します。「Cookie」とは、お客様のブラウザを一意に識別したり、情報や設定をブラウザに保存したりするために、ウェブサイトがコンピュータや他の接続されたデバイスに送信する小さなテキストファイルです。Cookie を使用すると、当社はお客様が当社サイトに再訪問されたことを認識できます。これによりお客様に即した体験を提供し、特定の種類の不正を検出できるようにします。オリンパスが使用する技術の種類は、技術の進展に伴い、時間の経過とともに変化する可能性があります。これらの技術のいくつかは、アカウントアクセス/認証のようなサイトの提供に不可欠なものもあります。使用する Cookie については、[こちらをご覧ください](#)。

### b) ウェブサイト最適化サービス

オリンパスは、Adobe Analytics などのサービスと情報を共有し、ウェブサイトのパフォーマンスを把握・最適化し、お客様のウェブサイトの使いやすさを高めています。これらのツールは、当社ウェブサイトの使用状況を分析し、暗号化された接続を介してそのレポートを当社に返します。これらのサービスにはデータを安全かつ機密に維持することが要求され、オリンパス以外の関係者と収集したデータを共有することは認めていません。クレジットカード、パスワード、その他の機微情報は、これらの最適化サービスを通じて収集されません。さらに、これらのサービスは、様々なブラウザやデバイスからの当社ウェブサイトへの訪問情報を関連付け、グループ化する可能性があります。Adobe Analytics の詳細については、表示される広告のオプトアウトや管理のオプションを含めて、<https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>をご参照ください。

### c) 関心連動型広告または行動ターゲティング広告

オリンパスは、サードパーティの広告会社を利用して、興味関心に基づく広告を展開しています。ユーザープロフィールに対して最も関連性が高く、興味深く、タイムリーであると当社が判断する広告を提供するために、これらの企業は各種オンライン情報を収集します。

## d) SNS と新しいテクノロジー広告プログラム

オリンパスは、いくつかの SNS ネットワークとの関連性を持っています。これらの企業は、当社サイトやプロフィール（Facebook 上などの）やプラットフォーム（Facebook や Google など）内の他のサービスを通じてオリンパスに興味を示すお客様に適した、特定の興味関心に基づく広告を提供するプログラムを持っています。これを利用し当社はそれらの企業のネットワーク上で、関連があり興味に連動した広告を配信することができます。

## e) Do Not Track に関して

オリンパスは現在、異なるウェブブラウザからの Do Not Track 信号を認識および処理はしていません。Do Not Track の詳細については、<https://www.allaboutdnt.org/>をご参照ください。

## **8 章 セキュリティ**

オリンパスは、当社に委託された個人情報保護のために、適切な組織的、技術的、物理的統制の維持に努めます。これらの統制活動は、予測される脅威や危険性、および不正なアクセスや使用から個人情報を保護します。オリンパスは、個人情報の機微度に応じたセキュリティを提供することに努めます。金融情報や医療情報など、悪意のある他者の手に渡った場合に大きな被害や不都合が生じよう機微度の高い個人情報の保護には細心の注意を払います。

## **9 章 個人情報の国際移転**

個人情報を含む、お客様の情報は、オリンパスまたはそのサービスプロバイダや再委託先が管理するサーバに送信されます。当社サイトにアクセスもしくは利用するか、または当社に情報を提供することにより、<https://www.olympus-global.com/company/base/?page=company> に記載されている欧州連合、日本、米国、およびオリンパスグループが事業を展開するその他の地域にお客様の情報が転送され、取扱いされることに同意したことになります。

## **10 章 プロモーションメールの送信に関して**

お客様が当社のプロモーションメールを受信する必要がなくなった場合は、それらのメールの「購読解除」手順(利用可能な場合)により可能となります。そうすることで、お客様のメールアドレスが当社のマーケティングリストから削除されます。ご要望への対応のために時間が掛かることをご了承ください。

## **11 章 米国に居住するお客様の個人情報の取扱い**

### **a. 未成年のお客様の個人情報の取扱い**

オリンパスは、未成年のお客様を含む当社サイトに訪問されるすべてのお客様のために、オンラインプライバシーの保護に努めています。オリンパスの方針では、13歳未満の未成年のお客様に関する個人情報を収集しません。オリンパスのサービスは、13歳以上のお客様に提供しています。13歳未満の未成年のお客様を対象としたプログラム、サービス、提供物はありません。また、18歳になるまでは、コンテスト、懸賞、プロモーションなどの応募を制限することがあります。

18歳未満の未成年のお客様は、privacy@olympus.com への削除依頼メールを送ることで当社サイトを通じて提供される個人情報を削除することができます。このような依頼に対応するために合理的な努力をしていますが、個人データを削除しても、すべてのシステムからそのデータが完全かつ包括的に削除されることが保証されるわけではありません。

### **b. カリフォルニアに居住するお客様の個人情報の取扱い**

カリフォルニア州に居住するお客様は、当社の個人情報の使用および開示に関して追加の権利を有します。ここにおける、「個人情報」という用語は2018年カリフォルニア州消費者プライバシー法によってさらに詳細に定義されているように、特定の消費者または世帯を直接・間接的に識別するもの、関連するもの、記述するもの、合理的に紐づけることができる情報を意味します。

1. お客様は、以下のコピーを当社へ要求できます。

- (1)当社がお客様に関して収集した個人情報のカテゴリー
- (2)個人情報が収集される情報源のカテゴリー
- (3)個人情報を収集または販売する事業または商業目的(該当する場合)
- (4)当社が個人情報を共有する第三者のカテゴリー
- (5)当社が個人に関して収集した特定の個人情報

この情報を要求される場合、privacy@olympus.com まで電子メールをお送りください。

2. お客様は、当社(および当社のサービスプロバイダ)にお客様の個人情報の削除を要求できます。この要求には一定の制限があることに注意してください。たとえば、税金やその他の記録保管目的、



口座の維持、トランザクションの処理や顧客要望の円滑化、このプライバシーポリシーに記載されているその他の特定の社内業務目的のために、当社は法律で許可されている範囲で個人情報を保持する場合があります。削除依頼をする場合は、[privacy@olympus.com](mailto:privacy@olympus.com) まで電子メールをお送りください。

3. [privacy@olympus.com](mailto:privacy@olympus.com) にて電子メールで個人情報の販売をオプトアウトするように要求することができます。過去 12 か月間に販売された可能性のある個人情報のカテゴリーについては、以下を参照してください。

4. 当社は、本項に基づく権利を行使されるお客様を差別することはありません。

5. 3 で記載されているように、カリフォルニア州法では、お客様の個人情報の取得に先立ち、オリンパスが「販売」した情報を識別することが要求されています。オリンパスは純粋に当社の利益のために第三者に、またオリンパスおよびその他の場所を通じてオンライン体験やお客様に提供する情報の関連性を改善する目的以外でデータブローカーに、お客様の情報を販売または譲渡することはありません。一方でオリンパスはパーソナライズされたサービスやカスタマイズされた提案を提供するために個人情報を共有する場合があります。これにより当社のサービスを通じてオンライン体験を改善します。これは、さまざまな環境でお客様にオリンパス独自のユーザーエクスペリエンスをお届けすることを目的としています。状況や契約上の義務に応じて、このような共有は適用法に従った「販売」となる場合があります。お客様は、以下に記載するように、そのような共有を中止するよう当社に要請する権利を有する場合があります。この共有には以下が含まれます。

- 実名、別名、住所、一意の個人識別子(デバイス識別子(Cookie、ビーコン、pixel tags、モバイル広告識別子)、類似技術(顧客番号、一意の仮名)、利用者の別名(電話番号およびその他の持続的又は確率的な識別子)、オンライン識別子、インターネットプロトコルアドレス、電子メールアドレス、アカウント名、およびその他の類似の識別子)
- 購入、入手、または検討したサービスの記録、およびその他の購入または消費の履歴や傾向を含む情報
- インターネットおよびその他ネットワークでの活動情報。これには、閲覧履歴、検索履歴、およびウェブサイト、アプリケーション、または広告とのお客様のやり取りに関する情報が含まれますが、これらに限定されません

- お客様の嗜好、性格、心理的傾向、性質、行動、態度、インテリジェンス、能力、および素質を反映するプロフィールを作成するために、上記で特定した情報のいずれかから引き出される推定

オリンパスは、本条に基づいてなされた要求に対応する前に、カリフォルニア居住の証明を要求する場合があります。

お客様は、privacy@olympus.com. に電子メールを送信することにより、お客様に代わって他の者（以下「お客様の代理人」といいます）に依頼を行う権限を与えることができます。お客様（またはお客様の代理人）が要求された後に速やかに当社はお客様に（要求時に提供された電子メールアドレスに電子メールで）連絡し、要求事項を確認する方法を説明します。お客様が当社アカウントをお持ちの場合は、ログインをお願いし、身元確認を行います。お持ちでない場合は、メールアドレス、当社に最近のご注文番号、または当社サイトで使用されたクレジットカードまたはデビットカードの下 4 桁をお尋ねする場合があります。オリンパスは、合理的に可能な限り速やかに、準拠法に従って、お客様のご要望を完遂させることを目指します。

当社のアカウントをお持ちの場合は、当社サイトにログインした後、アカウントページから所定の個人情報（プロフィールや取引情報など）を直接表示することもできます。当社サイトのいずれかを介してお客様のアカウントページで行った変更は、当社が運営する他のサイトに必ずしも反映されない場合があることに注意してください。

### **c. Shine the Light Law - ダイレクトマーケティングに関して**

オリンパスが第三者のダイレクトマーケティングを目的にお客様の個人情報を第三者と共有する方法について、お客様は 1 年に 1 度、オリンパスに情報を要求する権利があります。カリフォルニア州民法 §1798.83 では、お客様に対し、オリンパスの指定された電子メールアドレスに対して上記の情報を要求する権利と、以下の情報を受け取る権利を与えています。

1. オリンパスが過去一年に第三者のダイレクトマーケティングのために第三者に開示した個人情報のカテゴリー
2. 情報を受け取った第三者の名前と住所

3. 第三者の名前から第三者の事業内容が合理的に判断できない場合は、販売している商品やサービスの例

お客様は、この情報のコピーを標準化された形式で受け取ることができ、この情報はお客様個人を特定するものではありません。オリンパスが指定する電子メールアドレスは [privacy@olympus.com](mailto:privacy@olympus.com) です。

お客様のプライバシーの管理についての詳細、および興味関心に基づく広告に関するお客様の選択肢については、Network Advertising Initiative のオプトアウトページ ([http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) または [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices)) をご覧ください。

## **12 章 欧州の個人情報保護法の対象となる個人情報の取扱い**

お客様が欧州連合、イギリス、スイスにお住まいであり、お客様の個人情報が、一般データ保護規則または同等の欧州データ保護法（以下、総称して「欧州のプライバシー法」といいます）の適用を受けている場合、本章でお客様の権利と、オリンパスの個人情報の取扱いについて追加情報を提供します。

オリンパスは、お客様が提出する、またはお客様が当社サイトを利用する際に収集する個人情報の「コントローラー」です。ただし、オリンパスは、お客様が当社サイトに提示する可能性のある第三者のデータの「コントローラー」ではないことにご注意ください。このような情報は、「プロセッサー」の役割のみで当社サイト内で取扱いされ、お客様の活動によっては、お客様がデータの「コントローラー」になる場合があります。

### **a. お客様の個人情報を管理する権利**

お客様は、欧州のプライバシー法に基づき、お客様の個人情報に関して一定の権利を有しています。当社が保有しているお客様の個人情報のコピー、削除、もしくは更新や訂正を要求する場合、またはお客様の個人情報のコピーを他の「コントローラー」に提供しようとする場合は、当社にお問い合わせください。当社は受け付けた後、1 カ月以内に、お客様の要求に応えることを目指します。1 カ月以内に対応できない場合は、その要求に対応できる最短の実行可能日をお知らせいたします（要求された日から 3 ヶ月以内）。欧州のプライバシー法に基づくこれらの権利には、個人情報の保持、取扱い、またはアクセスの保留を可能にする一定の免除および制限があり、それらが適用される場

合、当社はこれらの制限をお客様に通知します。当社は、上記の3章の表で説明したように、個人情報を利用します。

## b. 個人情報の共有

プライバシーポリシーに記載されているように、当社は第三者にお客様の個人情報の取り扱いを委託します。その際当社は個人情報を第三者に共有します。

## c. 追跡ツール(「Cookie」)

Cookie ノーティスで説明されているように、当社は Cookie を使用しています。お客様は Cookie をブロックまたは削除することを選択できますが、これを行うと当社サイトが正しく動作しなくなる可能性があります。

## d. お問い合わせ先

お客様は、2章の「お問い合わせ先」に連絡することで、個人情報のアクセス、ダウンロード、変更、訂正、第三者への共有の停止の権利を行使することができます。

## e. 監督当局への苦情の提出

お客様は、本ノーティスに記載されているように、お客様の個人情報の取扱いが法律に違反していると感じた場合、データ保護監督当局に苦情を申し立てる権利を有します。欧州の個人情報に関するデータ保護監督当局の一覧は、

[https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en) にあります

## f. 法的根拠

オリンパスは以下の法的根拠に基づき、お客様の個人情報を取り扱います。

個人情報の種類	法的根拠
お客様が当社に提供する情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>• オリンパスが「コントローラー」として締結する契約における権利の行使と義務の履行（一般データ保護規則第6条(1)(b)）</li> <li>• オリンパスによる法的義務の遵守（一般データ保護規則第6条(1)(c)）</li> </ul>

<p>自動的に収集する情報</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• オリンパスの正当な利益の追求(一般データ保護規則第 6 条(1) (f))。ただし、オリンパスは、これらの正当な利益が、いかなる個人の情報保護の利益や基本的な権利を上回らないものとするようにします</li> <li>• オリンパスによる法的義務の遵守 (一般データ保護規則第 6 条(1)(c))</li> </ul>
-------------------	--

お客様の個人情報の収集、使用する法的根拠についてご質問がある場合、または詳細な情報が必要な場合は、[privacy@olympus.com](mailto:privacy@olympus.com) までお問い合わせください。

### **13 章 日本の個人情報保護法の対象となる個人情報の取扱い**

お客様は、個人情報保護に関する法律(日本法)に基づき、本規程に定める個人情報について、開示、訂正、削除その他の措置の要求をすることができます。「開示請求等」の手続きについては、以下の「個人情報問合せ」をご参照ください。

<https://www.olympus-global.com/products/contact/privacy.html?page=products>

### **14 章 大韓民国の PIPA 法の対象となる個人情報の取り扱い**

お客様が大韓民国にお住まいである場合、またはお客様の個人情報が、大韓民国の個人情報保護法、信用情報利用保護法、情報通信ネットワーク利用および情報保護の促進に関する法律またはその他の同等の大韓民国のデータ保護法(「PIPA 法」と総称する)の対象である場合、本章でお客様の権利と、当社の個人情報の取扱いについて追加情報を提供します。

#### **a. お客様の個人情報を管理する権利**

お客様は、お客様の個人情報取り扱いに関して、以下の権利を有しています。

1. 当該個人情報の取扱いについて通知を受ける権利
2. 当該個人情報の取扱いについての同意の有無及び同意の範囲を決定する権利
3. 個人情報の取扱いの有無を確認し、当該個人情報の閲覧(写しの提供を含む。以下同じ。)を請求する権利;

4. 当該個人情報の取扱いを中止し、その訂正、削除、破棄を請求する権利;
5. 当該個人情報の取扱いに起因して生じた損害について、速やかに、かつ、適正な手続により救済をする権利

お客様がお客様の個人情報のコピーを当社に要求する場合、お客様の個人情報の削除を要求する場合、お客様の個人情報の更新または訂正を要求する場合、当社にお客様の個人情報のコピーを第三者に提供することを求める場合は、当社に連絡を取ってください。お客様のご要望を受領後 10 営業日以内にご回答いたします。当社は、お客様のご要望が PIPA 法により禁止または制限されている場合、またはお客様のご要望が第三者の生命もしくは身体に損害を与える場合、その他の者の財産や利益を不当に侵害する場合、お客様のご要望を制限または拒否する権利を有しています。当社は、10 営業日以内に当該事由を貴社に通知いたします。

## **b. 個人情報の共有**

当社は、お客様より事前に同意をいただかない限り、マーケティングおよび/または販促目的のために、個人情報を第三者と共有することはありません。第 9 章の記載内容にかかわらず、当社は、お客様の個人情報の国際移転する場合は、お客様に追加の同意を取得いたします。

## **c. データの破棄**

当社は、個人情報の収集・利用目的が達成された後、または保管期間が満了した後、遅滞なく個人情報を廃棄いたします。ただし、関連する法令と社内規程に基づき保持する必要のある個人情報については、収集・利用目的を達成した後、別の保管場所に移動し、保管基準・保管期間に応じて保管・廃棄いたします。

お客様の個人情報は、各保管基準に対応する目的以外には使用してはならないものとしています。

個人情報を破棄する場合は、個人情報を含むハードおよびコピーを破棄し、電子ファイル形式で保存されている個人情報は、回収・再現を防止する技術的方法により完全に消去いたします。

## **d. お問い合わせ先**

お客様は、当社に連絡することにより、お客様の個人情報にアクセス、ダウンロード、変更・修正の依頼をすることができます。pip.okr@olympus-ap.com までメールを送ってください。

---